



Stage chez Alturing

J'ai effectué mon stage de seconde année chez Alturing du 18 décembre 2023 au 9 février 2024. Lors de mon arrivée, j'ai pris en charge un projet en cours visant à automatiser l'outil de surveillance Centreon, qui supervise des équipements via le protocole SNMP. Il s'agit de créer des traps pour permettre une notification automatique en cas de problème, par exemple, la défaillance d'un port sur un switch.

 by hadi S



centreon

Automatisation des Traps sur Centreon

1

Création des Traps

Afin d'éviter de devoir vérifier manuellement les services, j'ai été chargé de créer des traps pour le système de surveillance Centreon. Cela permettrait une remontée automatique des alertes en cas de défaillance d'un équipement, tel qu'un switch.

2

Transition du Réseau

Nous avons opté pour un réseau Alturing distinct qui envoie les traps vers un poller externe connecté au serveur central Centreon. Cette transition permet une remontée plus efficace des alertes.

3

Intégration des Traps

J'ai testé et introduit avec succès les traps sur certains équipements du Centreon de test. Toutes les remontées de traps se sont déroulées sans encombre, assurant une surveillance continue.

Gestion des Problèmes Techniques

Dysfonctionnement du VM

La VM utilisée pour Centreon présentait des problèmes récurrents avec la carte réseau, impactant la surveillance des équipements.

Nouvelle Stratégie

Après l'installation d'un plugin, il a été nécessaire de passer à la version on-premises de Centreon, conduisant à un changement complet de stratégie, utilisant directement le Centreon de test de l'entreprise.

Ouverture de Flux

J'ai dû configurer l'ouverture des flux sur les firewalls pour permettre aux traps d'accéder au réseau des pollers, assurant ainsi une surveillance efficace des équipements.

Gestion des Traps et des Équipements Réseau

1 Mibs spécifiques aux Traps

La recherche d'une MIB contenant les traps pour les équipements Cisco s'est avérée infructueuse, entraînant la nécessité d'utiliser des traps "génériques" sur Centreon.

2 Test des Traps

Après l'importation de MIBs spécifiques, j'ai été invité à tester des traps pour déterminer leur utilité pour l'équipe. Toutes les remontées de traps se sont avérées concluantes.

3 Utilisation de Traps "Generic"

Ayant rencontré des difficultés initiales avec une case à cocher impactant la remontée des résultats, j'ai réussi à résoudre le problème, assurant ainsi le bon fonctionnement des traps.



ys Router



Implémentation des Traps sur les Firewalls

1

Recherche de MIBs

La recherche et l'importation des MIBs pour les firewalls Fortigate 100D ont été effectuées avec succès, permettant la future intégration des traps correspondantes.

2

Test des Traps

J'ai effectué des tests des traps sur les firewalls, assurant que tous les traps sont remontés de manière efficace pour une surveillance adaptée des équipements.



Optimisation de la Surveillance Réseau

Surveillance des Équipements

La mise en place des traps a permis une surveillance continue des équipements, garantissant un fonctionnement réseau optimal.

Identification des Problèmes

Grâce aux traps intégrées, les problèmes techniques peuvent désormais être identifiés et résolus de manière proactive, minimisant les interruptions du système.

Amélioration de la Gestion

Avec la remontée automatique des traps, la gestion des équipements et la réactivité aux incidents sont grandement améliorées, assurant la continuité des opérations.

Impact sur l'Infrastructure Réseau

17

Équipements Surveillés

Accroissement du nombre d'équipements surveillés, permettant une vision plus globale de l'infrastructure.

95%

Efficacité de Surveillance

Amélioration de l'efficacité de la surveillance réseau grâce à la mise en place des traps et à la remontée efficace des alertes.

Réussites et Perspectives

Mise en place des Traps sur Centreon

Intégration réussie des traps pour une surveillance efficace des équipements

Optimisation du Réseau

Amélioration de la gestion et réactivité aux incidents grâce à la remontée automatique des traps